



ПРИКАЗ

01.08.2016

г.Казань

БОЕРЫК

№ 255

О внесении изменений в Методику подведения итогов опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Республики Татарстан, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Татарстан или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению городских округов и муниципальных районов Республики Татарстан, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий

Приказываю:

1. Внести в Методику подведения итогов опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Республики Татарстан, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Татарстан или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению городских округов и муниципальных районов Республики Татарстан, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий, утвержденную приказом Министерства экономики Республики Татарстан от 22.02.2014 № 66, изменения, изложив её в новой прилагаемой редакции.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра экономики Республики Татарстан Н.А.Таркаеву.

**И.о.министра – первый заместитель, директор
Департамента развития предпринимательства**

Р.Р. Сибгатуллин

Методика подведения итогов опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Республики Татарстан, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Татарстан или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению городских округов и муниципальных районов Республики Татарстан, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий

I. Общие положения

1. Настоящая Методика разработана во исполнение Указа Президента Республики Татарстан от 29 января 2014 года № УП-79 «Об утверждении Порядка организации и проведения опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Республики Татарстан, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Татарстан или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению городских округов и муниципальных районов Республики Татарстан, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий» (с изменениями, внесенными Указом Президента Республики Татарстан от 20 декабря 2014 года № УП-1161).

2. Методика подведения итогов опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Республики Татарстан, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Татарстан или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению городских округов и муниципальных

районов Республики Татарстан, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий (далее - Методика) определяет порядок подведения итогов опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Республики Татарстан, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Татарстан или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению городских округов и муниципальных районов Республики Татарстан, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий (далее - Опросы)

3. Опросы проводятся путем он-лайн анкетирования по утверждаемой Министерством экономики Республики Татарстан форме для проведения опросов населения.

Техника заполнения анкетных вопросов – закрытая (набор возможных вариантов ответа предполагает выбор респондентом одного варианта ответа).

4. После заполнения пользователями формы для проведения опросов населения данные интегрируются для формирования сводных результатов.

5. Итоги опросов населения подводятся по критериям, указанным в форме для проведения опросов населения, в разрезе городских округов и муниципальных районов Республики Татарстан и по трем группам муниципальных образований Республики Татарстан:

I группа – городские округа и муниципальные районы, административными центрами которых являются города республиканского значения;

II группа – муниципальные районы, административными центрами которых являются города районного значения и поселки городского типа, за исключением муниципального образования «Тукаевский муниципальный район»;

III группа – муниципальные районы, административными центрами которых являются сельские населенные пункты, а также муниципальное образование «Тукаевский муниципальный район».

II. Расчет результатов Опроса

6. При подведении итогов опросов населения учитывается общее число респондентов по каждому городскому округу и муниципальному району Республики Татарстан, принявших участие в опросе населения, и высчитывается доля удовлетворенных (неудовлетворенных) из числа опрошенных по каждому критерию формы для проведения опросов населения.

7. Расчет результатов производится в процентах. Расчет удельного веса

респондентов, отметивших один вариант ответа, производится от общего количества респондентов, ответивших на данный вопрос по всем вариантам ответа. При этом расчете сумма всех вариантов ответов равняется 100 процентам.

8. На основе Опроса рассчитываются параметры эффективности, включающие количественные показатели.

Основными изучаемыми параметрами являются следующие количественные показатели:

8.1. **Удовлетворенность деятельностью главы муниципального района (городского округа) (D_{igl})** – суммарная доля респондентов, выбравших варианты ответа «удовлетворен» и «скорее удовлетворен» при ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы деятельностью главы муниципального района (городского округа) в прошедшем году?».

$$D_{igl} = \frac{\sum_i^{N1} R_i^{ud} + \sum_{i=1}^{N2} R_i^{sud}}{N_i} \times 100\%$$

где:

D_{igl} - доля респондентов i -го района, удовлетворенных деятельностью главы муниципального района (городского округа);

R_i^{ud} – респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «удовлетворен»;

R_i^{sud} - респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «скорее удовлетворен»;

N_i – количество респондентов i -го района, участвовавших в опросе.

8.2. **Удовлетворенность деятельностью Исполнительного комитета муниципального района (городского округа) (D_{iisp})** - суммарная доля респондентов, выбравших варианты ответа «удовлетворен» и «скорее удовлетворен» при ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы деятельностью Исполнительного комитета муниципального района (городского округа) в прошедшем году?».

$$D_{iisp} = \frac{\sum_i^{N1} R_i^{ud} + \sum_{i=1}^{N2} R_i^{sud}}{N_i} \times 100\%$$

где:

D_{iisp} - доля респондентов i -го района, удовлетворенных деятельностью Исполнительного комитета муниципального района (городского округа);

R_i^{ud} – респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «удовлетворен»;

R_i^{sud} - респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «скорее удовлетворен»;

N_i – количество респондентов i -го района, участвовавших в опросе.

8.3. **Удовлетворенность организацией транспортного обслуживания населения в муниципальном районе (городском округе) (D_{itr})** – совокупная доля респондентов, выбравших варианты ответа «удовлетворен» и «скорее удовлетворен» при ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы организацией транспортного обслуживания населения в Вашем муниципальном районе (городском округе)?».

$$D_{itr} = \frac{\sum_i^{N1} R_i^{ud} + \sum_{i=1}^{N2} R_i^{sud}}{N_i} \times 100\%$$

где:

D_{itr} - доля респондентов i -го района, удовлетворенных организацией транспортного обслуживания населения муниципального района (городского округа);

R_i^{ud} – респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «удовлетворен»;

R_i^{sud} - респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «скорее удовлетворен»;

N_i – количество респондентов i -го района, участвовавших в опросе.

8.4. **Удовлетворенность состоянием автомобильных дорог в муниципальном районе (городском округе) (без учета работ по снегоочистке в зимний период)? (D_{idor})** – совокупная доля респондентов, выбравших варианты ответа «удовлетворен» и «скорее удовлетворен» при ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы состоянием автомобильных дорог в муниципальном районе (городском округе) (без учета работ по снегоочистке в зимний период)?».

$$D_{idor} = \frac{\sum_i^{N1} R_i^{ud} + \sum_{i=1}^{N2} R_i^{sud}}{N_i} \times 100\%$$

где:

D_{idor} - доля респондентов i -го района, удовлетворенных состоянием автомобильных дорог в муниципальном районе (городском округе) (без учета работ по снегоочистке в зимний период);

R_i^{ud} – респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «удовлетворен»;

R_i^{sud} - респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «скорее удовлетворен»;

N_i – количество респондентов i -го района, участвовавших в опросе.

8.5. **Удовлетворенность качеством электрической энергии (соответствие показателей напряжения и частоты в электрической сети, установленным нормам) в муниципальном районе (городском округе) (D_{iel})** – совокупная доля респондентов, выбравших варианты ответа «удовлетворен» и «скорее

удовлетворен» при ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы качеством электрической энергии (соответствие показателей напряжения и частоты в электрической сети, установленным нормам) в Вашем муниципальном районе (городском округе)?».

$$D_{iel} = \frac{\sum_i^{N1} R_i^{ud} + \sum_{i=1}^{N2} R_i^{sud}}{N_i} \times 100\%$$

где:

D_{iel} - доля респондентов i -го района, удовлетворенных качеством электрической энергии (соответствие показателей напряжения и частоты в электрической сети, установленным нормам) в муниципальном районе (городском округе);

R_i^{ud} - респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «удовлетворен»;

R_i^{sud} - респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «скорее удовлетворен»;

N_i - количество респондентов i -го района, участвовавших в опросе.

8.6. Удовлетворенность уровнем организации газоснабжения в муниципальном районе (городском округе) (D_{igas}) – совокупная доля респондентов, выбравших варианты ответа «удовлетворен» и «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен» при ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы уровнем организации газоснабжения в Вашем муниципальном районе (городском округе)?».

$$D_{igas} = \frac{\sum_i^{N1} R_i^{ud} + \sum_{i=1}^{N2} R_i^{sud}}{N_i} \times 100\%$$

где:

D_{igas} - доля респондентов i -го района, удовлетворенных уровнем организации газоснабжения в муниципальном районе (городском округе);

R_i^{ud} - респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «удовлетворен»;

R_i^{sud} - респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «скорее удовлетворен»;

N_i - количество респондентов i -го района, участвовавших в опросе.

8.7. Удовлетворенность уровнем организации теплообеспечения в муниципальном районе (городском округе) (D_{itep}) – совокупная доля респондентов, выбравших варианты ответа «удовлетворен» и «скорее удовлетворен» при ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы уровнем организации теплообеспечения в Вашем муниципальном районе (городском округе)?».

$$D_{itep} = \frac{\sum_i^{N1} R_i^{ud} + \sum_{i=1}^{N2} R_i^{sud}}{N_i} \times 100\%$$

где:

D_{itep} - доля респондентов i -го района, удовлетворенных организацией теплоснабжения в муниципальном районе (городском округе);

R_i^{ud} – респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «удовлетворен»;

R_i^{sud} - респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «скорее удовлетворен»;

N_i – количество респондентов i -го района, участвовавших в опросе.

8.8. Удовлетворенность уровнем организации водоснабжения в муниципальном районе (городском округе) (D_{ivs}) – совокупная доля респондентов, выбравших варианты ответа «удовлетворен» и «скорее удовлетворен» при ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоснабжения в Вашем муниципальном районе (городском округе)?».

$$D_{ivs} = \frac{\sum_i^{N1} R_i^{ud} + \sum_{i=1}^{N2} R_i^{sud}}{N_i} \times 100\%$$

где:

D_{ivs} - доля респондентов i -го района, удовлетворенных организацией водоснабжения в муниципальном районе (городском округе);

R_i^{ud} – респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «удовлетворен»;

R_i^{sud} - респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «скорее удовлетворен»;

N_i – количество респондентов i -го района, участвовавших в опросе.

8.9. Удовлетворенность уровнем организации водоотведения в муниципальном районе (городском округе) (D_{ivo}) – совокупная доля респондентов, выбравших варианты ответа «удовлетворен» и «скорее удовлетворен» при ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоотведения в Вашем муниципальном районе (городском округе)?».

$$D_{ivo} = \frac{\sum_i^{N1} R_i^{ud} + \sum_{i=1}^{N2} R_i^{sud}}{N_i} \times 100\%$$

где:

D_{ivo} - доля респондентов i -го района, удовлетворенных уровнем организации водоотведения в муниципальном районе (городском округе);

R_i^{ud} – респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «удовлетворен»;

R_i^{sud} - респонденты i -го района, выбравшие вариант ответа «скорее удовлетворен»;

N_i – количество респондентов i -го района, участвовавших в опросе.

9. При описании количественных параметров эффективности деятельности

руководителей органов местного самоуправления и государственных, муниципальных предприятий в Республике Татарстан на основе опроса граждан учитываются следующие характеристики:

- муниципальный район или городской округ (населенный пункт);
- индивидуальные характеристики респондента (пол, возраст, образование, социальное положение, место проживания (индивидуальный жилой дом, многоквартирный дом));
- принадлежность муниципального образования (городского округа) к одному из трех групп муниципальных образований Республики Татарстан: а) городские округа и муниципальные районы, административными центрами которых являются города республиканского значения; б) муниципальные районы, административными центрами которых являются города и поселки городского типа, за исключением муниципального образования «Тукаевский муниципальный район»; в) муниципальные районы, административными центрами которых являются сельские населенные пункты, а также муниципальное образование «Тукаевский муниципальный район».